



ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

Минимална двугодишна защита на законовата гаранция за стоки, продавани в Европейския съюз.

Потребителите могат да предявят правата си съгласно законовата гаранция за съответствие, например ако стоките:

не съответстват на описанието;

✓ не функционират по предназначение.

Продавачите носят отговорност за всяка липса на съответствие, която е съществувала при доставката на стоките и която се установи в рамките на срока на законовата гаранция. В този случай продавачите са длъжни да предложат:

✓ **безплатен ремонт или безплатна замяна;**

✓ **в някои случаи намаление на цената или пълно възстановяване на платената сума.**

Някои държави имат по-дълъг срок на законовата гаранция. За стоки втора употреба може да важи по-кратък срок, но не по-кратък от една година.

За повече информация относно вашите права в определена държава, сканирайте QR кода по-долу или попитайте продавача.



europa.eu/youreurope/garantcii

Какво да направите, ако получите несъответстващи стоки?

- 1 Свържете се с продавача във възможно най-кратък срок, за да съобщите за проблема.
- 2 Представете доказателство за извършената покупка, като например касова бележка, фактура или банково извлечение.

GARAN ✓

Продавачите и производителите могат също така да предлагат търговски гаранции, които се прилагат независимо от законовата гаранция. Например може да срещнете етикета „GARAN“, който представлява **търговска гаранция за трайност**, предлагана от производителя без допълнителни разходи и която се прилага за цялата стока.