Hyundai. Общи гаранционни условия.

HYUNDAI

1. Обща гаранционна декларация **3**

1.1. Общи условия **3**

1.1/1 Разпоредби за пътуващи собственици и ремонти в чужбина 4

1.1/2 Паралелен внос на превозни средства 5

1.1/3 Ограничени гаранции за боята и защита срещу перфорация 6

1.2. Задължения на страните **7**

1.2/1 Задължения на НМС 7

1.2/2 Задължения на дистрибутора 7

1.2/3 Задължения на собственика 7

1.3. Общи изключения и отговорности на собственика **8**

1.3/1 Общи изключения 9

1.3/2 Отговорности на собственика 11

2. Ограничени гаранции **12**

2.1. Ограничена гаранция за ново превозно средство **12**

2.2. Ограничена гаранция за високоволтови (HV) батерии **13**

2.3. Ограничена гаранция за нисковолтови батерии **14**

2.4. Ограничена гаранция за резервни части и аксесоари **14**

2.5. Ограничена гаранция за консумативи **15**

2.6. Ограничена гаранция за аудио-видео навигационната система (AVN) **16**

2.7. Директна гаранция от производителя на части **16**

2.7/1 Гуми 16

2.8. Ограничена гаранция за официални модификации **17**

2.8/1 Други позиции, които не се приемат като задължения на НМС 17

3. Права на клиент-потребител /физически лица по смисъла на Закон за защита на потребителите **18**

4. Видове гаранции на нови автомобили Hyundai **20**

1. Обща гаранционна декларация

Hyundai Motor Company (HMC) предлага на клиентите*
5-годишна гаранция без ограничение в километрите за всички нови автомобили, продадени чрез официалната Hyundai мрежа в Европейска икономическа зона и Швейцария.

За целите на Общите гаранционни условия на Hyundai под „клиент" се разбира физическо лице, компания или друга организация, придобила:

а) нов автомобил Hyundai от оторизиран Hyundai дилър,
не с цел препродаването му

или

б) Автомобил Hyundai, който е закупен първоначално от оторизиран дилър на Hyundai Motor Company (HMC) чрез официалната Hyundai мрежа в Европейска икономическа зона и Швейцария от физическо или юридическо лице, не с цел препродажба.

Срокът и условията за ползване на всяка ограничена гаранция са посочени в настоящите Общи гаранционни условия на Hyundai и Наръчника на собственика.

1.1. Общи условия

Гаранционен срок

HMC предоставя ограничени гаранции на клиентите за нови превозни средства Hyundai, произведени и доставени от HMC.

- Общите условия на всяка ограничена гаранция са определени в съответната гаранционна книжка;
- За ремонти или замени, обхванати от общите условия на гаранцията, оторизираните дилъри на Hyundai предоставят безплатно гаранционно обслужване за части и труд.

  Гаранционният срок започва да тече от датата на първоначалната продажба на дребно. Ограниченията във времето и пробега са посочени в гаранционната книжка и Приложение №1

- Ако превозното средство бъде продадено от първоначалния собственик, докато все още е в гаранционния срок, остатъчната част от гаранцията на Hyundai ще се прехвърли на следващия собственик;
- Гаранционното покритие на Hyundai се прилага за превозното средство, независимо от промените в собствеността, и е напълно прехвърляемо. Гаранционният срок обаче може да варира в зависимост от конкретния артикул или компонент.

Преценка по гаранционни въпроси

HMC си запазва правото да взема окончателни решения по всички гаранционни въпроси.

Изключване на всички други гаранции

Ограничение гаранции, описани в настоящото ръководство, представляват единствените гаранции, предоставяни от HMC. HMC не упълномощава никое физическо или юридическо лице да създава или поема други гаранционни задължения или отговорности от името на HMC във връзка с превозни средства Hyundai.

Срок на подразбиращите се гаранции

Срокът на всички подразбиращи се гаранции, включително тези за продаваемост и пригодност за определена цел, е ограничен до срока на приложимата ограничена гаранция на Hyundai.

1.1/1 Разпоредби за пътуващи собственици и ремонти в чужбина

HMC предоставя ограничени гаранционни ремонтни услуги на клиенти, които посещават дилъри, различни от първоначалния си дилър, в съответствие с разпоредбите по-долу.

- Това важи в случаи като преместване, спешни случаи, пътуване или предпочитания на клиента за качеството на обслужване на конкретен дилър.
- За да докаже правото си на гаранционно обслужване, собственикът на превозното средство трябва да представи валидна документация, както е посочено по-долу.

  Доказателство за право на гаранционно обслужване и правилна поддръжка

  Без валидно доказателство за право на гаранционно обслужване и поддръжка, няма да бъде извършен гаранционен ремонт и клиентът ще поеме всички свързани разходи за ремонт.

- Валидни форми на доказателство за право на гаранционно обслужване включват гаранционната книжка и други документи за собственост, като например фактура за придобиване.
- Изисква се доказателство за правилна поддръжка на превозното средство, както е посочено в Ръководството за собственика, за валидиране на правото на гаранция (напр. сервизни записи или фактури за ремонт).

  Разпоредби за пътуващи собственици
  (в рамките на района на първоначална продажба)

  Пътуващ собственик е клиент, който получава гаранционно обслужване от оторизиран дилър на Hyundai, различен от първоначалния дилър на продажба в същия регион.

- Всички пътуващи собственици се третират със същото ниво на учтивост и обслужване като редовните клиенти.
- Всеки оторизиран дилър на Hyundai е отговорен за извършването на необходимите гаранционни ремонти или ремонти на превозни средства, произведени от Hyundai, независимо от дилъра на продажбата.

Разпоредби за ремонти в чужбина
(извън района на първоначална продажба)

Ремонт в чужбина се отнася до гаранционен ремонт, извършен от оторизиран дистрибутор или дилър на Hyundai, намиращ се в регион, различен от този, в който превозното средство е било първоначално продадено.

Ремонт за временно пребиваващи собственици
Временно пребиваващ собственик е собственик на превозно средство Hyundai, който временно пътува в чужбина, но все още пребивава на територията на първоначалния дистрибутор-продавач.

- Гаранционни ремонти за дребни проблеми, които не засягат функционалността на превозното средство или безопасността на клиента, не са задължителни и могат да бъдат отказани по преценка на обслужващия дилър на Hyundai.
- Спецификации, уникални за оригиналния дистрибутор-продавач, не се покриват от гаранцията.

Ремонт за постоянно пребиваващи собственици

Постоянно пребиваващ собственик е собственик на превозно средство Hyundai, който е имигрирал или се е преместил на територията на друг дистрибутор за дългосрочно пребиваване или командировка в чужбина.

- Спецификации, уникални за първоначалния дистрибутор-продавач, и системи, инсталирани или променени, за да отговарят на регионалните разпоредби на новата държава, като например системата за контрол на емисиите, не се покриват от гаранцията.

1.1/2 Паралелен внос на превозни средства

Паралелният внос на превозни средства включва нови или употребявани превозни средства Hyundai, внесени за препродажба чрез неофициални канали извън оторизираната дистрибуторска и дилърска мрежа на HMC.

Общи случаи на изключване от гаранцията

Ремонтът на паралелно внесени превозни средства по принцип не отговаря на условията за гаранционно покритие, тъй като те обикновено заобикалят официалните процеси на продажба на дребно, проверка и регистрация, което затруднява валидирането на гаранционните условия.

Специални случаи на гаранционни условия

- Паралелният внос на превозни средства отговаря на условията за ограничена гаранция на HMC само при следните условия:
- Когато се изисква от приложимите местни закони и разпоредби;
- Когато вносът или ремонтът е предварително одобрен от HMC;
- Когато превозното средство е предмет на кампания за изтегляне от пазара.

1.1/3 Ограничени гаранции за боята и защита срещу перфорация

НМС предоставя ограничено гаранционно покритие за дефекти в боята и проникваща корозия по екстериора на превозните средства Hyundai, както е посочено по-долу, само когато могат да бъдат доказани дефекти в материалите или изработката.

Ограничена гаранция за боята

Дефектите в боята, установени при доставката на новото превозно средство, се покриват от ограничената гаранция за новото превозно средство на НМС.

Отговорности на собственика

При доставката на ново превозно средство, собствениците са отговорни да потвърдят с дилъра, от когото са го закупили, че облицовката и външният вид на превозното средство са без дефекти.

- Външни повреди или повреди, дължащи се на околната среда, както и естествено влошаване на външния вид на превозното средство с течение на времето, не се покриват от гаранцията.

Ограничена гаранция срещу перфорация

Гаранцията на НМС покрива ремонт или подмяна на каросерийни панели за превозни средства, третирани с интензивната антикорозионна обработка на НМС.

- Тази гаранция е валидна само за собственика на превозното средство и не може да се прехвърля на трети страни (напр. застрахователни компании).

Гаранционно покритие

Ограничена гаранция срещу перфорация:

- Важи само за превозни средства, третирани с интензивната антикорозионна обработка на НМС;
- Покрива перфорация в резултат на ръжда, която се отнася до дупки, образуващи се отвътре навън поради корозия;
- Покрива каросерийни панели като преден капак, капака на багажника, задната врата, вратите, калниците, задните странични панели, страничните прагове, колони и подовата част на превозното средство.

Отговорности на собственика за гаранция срещу перфорация

Собственикът е длъжен:

- Да съхранява документи за ремонта и поддръжката на каросерията (включително доказателство за антикорозионна обработка, ако е приложимо).
- Да проверява превозното средство периодично в оторизиран сервиз на Hyundai на всеки две (2) години, считано от датата на регистрация (в рамките на 30 дни преди или след датата на падежа).

Условия за изключване от гаранцията срещу перфорация

Гаранционното покритие изключва претенции за:

- Повреди по боята или повърхността, или ръжда, получени в резултат на участие в моторни състезания, шофиране с водещ автомобил или рали изпитания;
- Козметична или повърхностна корозия, която не води до перфорация отвътре навън;
- Корозия на силовия тракт (задвижващи механизми), кормилната система, спирачната и изпускателната системи;
- Корозия на части от каросерията, които са били ремонтирани или преболдисани преди това, с изключение на панели, подменени по тази ограничена гаранция срещу перфорация;
- Специални каросерии или оборудване, които не са произведени или инсталирани от Hyundai;
- Пребоядисване на цялата каросерия поради несъответствие в боята.

1.2. Задължения на страните

Ограничените гаранции установяват задължения за всяка страна, както е определено в условията на гаранционното споразумение.

1.2/1 Задължения на НМС

НМС ще поеме разходите за ремонт и подмяна на оригинални части, за които е установено, че има дефекти в материали или качество на изработката, съгласно обявените клаузи на ограничената гаранция и при нормална употреба и поддръжка на автомобила, както е описано в Нарьчника на собственика (изключение са гумите и части, които не са закупени от НМС).

1.2/2 Задължения на дистрибутора

Дистрибуторът е отговорен за изпълнението на всички гаранционни задължения към своите клиенти.

1.2/3 Задължения на собственика

За да отговаря на условията за гаранционно покритие, собственикът трябва да закупи продукт или услуга на Hyundai от оторизирания дилър. Освен това:

- По принцип превозното средство трябва да е регистрирано в същата държава, където се намира дистрибуторът продал автомобила като нов;

Забележка	Ограничено гаранционно покритие може да бъде предоставено на временно пребиваващи собственици в съответствие с „разпоредбите за ремонт в чужбина". За подробности, направете справка с **„Ремонт за временно пребиваващи собственици"**.)

- Превозните средства, закупени от неоторизирани продавачи извън дистрибуторската мрежа на HMC, не отговарят на условията за гаранционно покритие;
- Собственикът носи отговорност за спазването на инструкциите, описани в Ръководството за собственика, и за извършването на редовна поддръжка чрез оторизиран дилър или дистрибутор в съответствие с посочения график за поддръжка;
- Условията на гаранцията са посочени в съответната гаранционна книжка;
- Превозни средства или части, повредени поради неправилна употреба, небрежност, неправилна поддръжка или не одобрени модификации от страна на собственика, не се покриват от ограничената гаранция на HMC;
- Собственикът е отговорен да представи превозното средство в оторизиран гаранционен сервиз на Hyundai веднага, след като открие проблем. Усложнения или последващи щети, произтичащи от забавено представяне, не се покриват от ограничената гаранция на HMC.

1.3. Общи изключения и отговорности на собственика

Този раздел очертава условията, при които гаранционното покритие може да бъде ограничено или отказано, и определя отговорностите на собственика на превозното средство за да запази правото на гаранционно обслужване.

- Тези изключения се прилагат за всички видове гаранции, освен ако не е посочено друго.

Насоки за сервизно обслужване ↗	Гаранционното покритие се прилага само за повреди, произтичащи от дефекти в материалите или изработката по време на нормална употреба и поддръжка. Всяка повреда или състояние, което не се дължи на такива дефекти, се изключва от покритието по всички видове гаранции.

1.3/1 Общи изключения

Гаранционното покритие не се прилага за следните случаи:

Превозни средства с несъответствия в регистрационните записи или със специален регистрационен статус

- Превозни средства, чиито регистрационни записи не могат да бъдат проверени или не съответстват на информацията, в гаранционния регистър на HMC;
- Превозни средства с подправени или променени показания на километража;
- Превозни средства със специален регистрационен статус, като например автомобили, обявени за тотална щета или бракувани превозни средства.

Небрежност при поддръжка и употреба

- Неправилна поддръжка, включително неспазване на графика за поддръжка;
- Използване на неподходящо или недостатъчно гориво, смазочни материали или течности;
- Неизпълнение на кампании по изтегляне или други сервизни действия, предприети от производителя;
- Неизпълнение на задължителни тестове за емисии, проверки или сертифициране;
- Небрежност, злоупотреба или забавено докладване на дефекти от собственика на превозното средство.

Неразрешена употреба или модификация

- Неразрешено настройване, електрическа модификация или промяна на компоненти на превозното средство;
- Използване на неоригинални части или аксесоари, неодобрени от производителя на превозното средство;
- Повреди или условия, свързани със специални каросерии или оборудване, които не са произведени или монтирани от производителя на превозното средство;
- Използване на превозното средство в тежки експлоатационни условия, които надвишават предвидения диапазон на работа, като високо натоварен режим на писти, при мото-спортни събития или състезания;
- Участието в мото-спортни събития или ралита анулира ограничената гаранция срещу перфорация. (Направете справка с „**Ограничена гаранция срещу перфорация**").

Периодичното обслужване и поддръжка

- Периодичното обслужване, като например смяна на масло, регулиране на ходова част, балансиране на джанти, ротация на гуми, регулиране на фарове, настройки на двигател, доливане на течности или корекции, освен ако не се извършват като част от покрит от гаранцията ремонт.

Износване, стареене и козметични проблеми

- Нормално износване или влошаване поради редовна употреба;
- Захабена, замърсена, нормално износена, скъсана или нарязана вследствие на механично въздействие тапицерия или оборудване на салон;
- Нормална подмяна на сервизни елементи, като свещи, ремъци, дискови/барабанни спирачни накладки, чистачки, предпазители, феродо на съединителя, филтри и крушки на фаровете, освен ако такива подмени не са част от покрит гаранционен ремонт;
- Козметични или повърхностни повреди от пътни елементи като пясък, чакъл или прах (напр. отчупване на боя или стъкло от камъни), индустриални отлагания, възникнали след предаването на моторното превозно средство на клиента;
- Козметични проблеми или незначителни симптоми, които не се дължат на дефект, като шум и вибрации.

Външни повреди

Физически повреди, причинени от камъчета, отломки от пътя или летящ чакъл;

Замърсяване или повреди от дървесен сок, птичи екскременти или други органични вещества;

Щети, причинени от животинска дейност, като например гнездене и прегризване на кабели;

Щети от инцидент, кражба, пожар или дим, които не се дължат на дефект в материалите или изработката.

Щети от околната среда

Корозия или влошаване, причинени от киселинни дъждове, химикали използвани при обработка на пътната настилка или крайбрежен климат;

Щети, причинени от въздушни отпадъци, включително промишлен прах, метални частици или цветен прашец;

Корозия поради химическо излагане, смог или други замърсители на околната среда;

Щети от градушка, буря или други повреди, свързани с метеорологичното време, които не се дължат на производствен дефект.

Непреодолима сила

- Повреди или щети, причинени от неконтролируеми събития, като например стихийни бедствия, война, бунтове, стачка, законови ограничения или други природни бедствия.

Косвени, последващи и случайни щети

- Косвени щети, включително вторични загуби (вкл. но не само, загуба на време, причинено неудобство. Загуби от не използване на превозното средство или търговки загуби);
- Последващи щети, включително икономически загуби, произтичащи от дефект (напр. разходи за гориво или телефонни услуги или загуба на възможност за ползване на превозното средство);
- Случайни щети, включително собствени разходи (напр. настаняване, храна, пътни разходи или такси за съхранение, направени по време на ремонти).

Други изключения и ограничения

Недоволство на клиентите или запитвания, които не са свързани с дефекти на продукта (напр. предпочитания за дизайн, ниво на шум, комфорт при шофиране);

- Всякакви подразбирани се гаранции (напр. продаваемост, годност за употреба) извън посочения гаранционен срок;
- Пропусната поддръжка извън приемливите гратисни периоди, определени в приложимата политика;
- Повреди, произтичащи от недостатъчна грижа от страна на собственика или неизпълнение на определените отговорности (направете справка с **„Отговорности на собственика“** за подробности.).

1.3/2 Отговорности на собственика

За да продължи да отговаря на условията за гаранционно покритие, собственикът на превозното средство поема посочените по-долу отговорности. Неспазването им може да се счита за небрежност и да доведе до отказ от гаранционно обслужване.

Периодична поддръжка и документация

Собственикът следва:

- Да извършва редовна поддръжка, както е посочено в Ръководството за собственика;
- Да съхранява точни сервизни документи и фактури.

Използване на одобрени материали

- Собственикът следва да използва течности, гориво и части, които отговарят на спецификациите на производителя.

Правилно управление на сервизни ситуации

Собственикът следва:

- Да достави превозното средство по време на редовното работно време на дилъра или оторизирания сервиз, за да поиска гаранционно обслужване;
- Да посети оторизиран сервизен център веднага, след като се появят необичайни условия или предупреждения;
- Да не допуска небрежност, злоупотреба или забавено докладване на дефекти.

Негаранционни условия

Общи условия за изключване и отговорности на собственика

Прилагат се „Общи условия за изключване" и „Отговорности на собственика", както е посочено в **„1.3 Общи изключения и отговорности на собственика"**.

2. Ограничени гаранции

Всички изрично ограничени гаранции, предоставяни от HMC, са предмет на условията, посочени в **„1. Обща гаранционна декларация"**.

2.1. Ограничена гаранция за ново превозно средство

HMC предоставя гаранция за превозни средства Hyundai в съответствие с ограничените гаранции, описани в настоящото ръководство и гаранционната книжка.

Цялото гаранционно покритие се отнася за превозното средство, независимо от промяната на собствеността, и е прехвърляемо на следващите собственици.

Гаранционни условия

Гаранционен срок

- Гаранцията след продажба на дребно е ограничена до времето и пробега, посочени в гаранционната книжка и Приложение №1.

Негаранционни условия

Общи условия за изключване и отговорности на собственика

Прилагат се „Общи условия за изключване" и „Отговорности на собственика", както е посочено в **„1.3. Общи изключения и отговорности на собственика"**.

2.2. Ограничена гаранция за високоволтови (HV) батерии

Разпоредбите по-долу се отнасят за гаранционния ремонт на HV батерии на хибридни електрически превозни средства (HEV), електрически превозни средства (EV) и електрически превозни средства с горивни клетки (FCEV), произведени от HMC.

Гаранционни условия

Гаранционен срок

Гаранцията е ограничена до периода и пробега, посочени в гаранционната книжка.

Забележка	В зависимост от модела на превозното средство и годината на производство, намаляването на SoH на хибридната батерия може да не се покрива от гаранцията.

Постепенно намаляване на пробега, който превозното средство може да измине

Състоянието на литиево-йонните батерии (SoH) естествено намалява с времето при нормална употреба.

- Намаляване на SoH от 30% или по-малко се счита за нормално и не се покрива от гаранцията;
- Степента на намаляване на SoH може да варира значително в зависимост от факторите на околната среда и условията на употреба, като например температурата на околната среда и навиците на водача за зареждане и шофиране.

Решение за гаранционно състояние на HV батерии

HMC определя метода за измерване на SoH на батерията и оценява допустимостта за ремонт или подмяна по гаранцията. HMC също така определя подходящото гаранционно обслужване и определя вида на резервните части, които ще се използват.

- HMC си запазва правото да взема окончателни решения по всички гаранционни въпроси.

Енергиен капацитет на HV батерия след гаранционна подмяна

Гарантирано състояние SoH след подмяна на HV батерия

- До 160 000 км или 8 години: 70% или повече
- До 100 000 км или 3 години за автомобили със специално предназначение

Негаранционни условия

Негаранционни условия за HV батерия

Ремонтът или подмяната на HV батерия или свързаните с нея компоненти не се покриват от гаранцията, ако батерията е била:

- отваряна, изпускана, замръзнала или по друг начин физически повредена;
- демонтирана, разглобена или използвана извън електрическата система на превозното средство;
- изложена на огън, вода или корозивни почистващи препарати;
- подложена на злоупотреба или неправилно обработване в нарушение на инструкциите на производителя за зареждане или поддръжка.

2.3. Ограничена гаранция за нисковолтови батерии

HMC предоставя гаранция за ремонт или подмяна на всички оригинални батерии Hyundai, доставени от HMC.

Гаранционни условия

Гаранционен срок

- Гаранцията след продажба на дребно е ограничена до времето и пробега, посочени в гаранционната книжка.

Общи условия за изключване и отговорности на собственика

Прилагат се „Общи условия за изключване" и „Отговорности на собственика", както е посочено в **„1.3. Общи изключения и отговорности на собственика"**.

2.4. Ограничена гаранция за резервни части и аксесоари

HMC предоставя гаранция за ремонт или подмяна на всички оригинални резервни части Hyundai, доставени от HMC.

- Ограничената гаранция е приложима само ако резервните части са дефектни по отношение на материала и изработката при нормална употреба и поддръжка;
- За гаранционни ремонти или подмяна могат да се използват нови оригинални части Hyundai или одобрени от HMC.

Гаранционни условия

Гаранционни условия за части

- Правото на ограничената гаранция за оригинални части Hyundai, доставени от НМС закупени и монтирани от официалния дилър се прилага след изтичане на срока на първоначалните фабрични гаранции на автомобила- включително гаранциите за нов автомобил, силов тракт, емисии, батерия и защита срещу перфорация от корозия;
- Частите, подменени безплатно по ограничените гаранции на НМС, се покриват за остатъка от първоначалния гаранционен период и пробег.

Покритие въз основа на източника на монтаж

- Частите и аксесоарите, продадени и монтирани от дистрибутора, ще бъдат ремонтирани или подменени безплатно, включително разходите за части/аксесоари и труд;
- Частите и аксесоарите, които са продадени, но не са монтирани от дилъра, ще бъдат ремонтирани или подменени безплатно само по отношение на частите и аксесоарите. Разходите за труд не се покриват от тази гаранция.

Гаранционни условия за аксесоари

- Аксесоарите, монтирани след продажбата на дребно или след като превозното средство е било въведено в експлоатация, се покриват от гаранцията съгласно специфичните за пазара условия;
- Аксесоарите, монтирани преди или по време на доставката до първоначалния клиент на дребно или преди превозното средство да бъде въведено в експлоатация, се покриват от ограничената гаранция за новото превозно средство.

Негаранционни условия

Общи условия за изключване и отговорности на собственика

Прилагат се „Общи условия за изключване" и „Отговорности на собственика", както е посочено в **„1.3. Общи изключения и отговорности на собственика"**.

2.5. Ограничена гаранция за консумативи

НМС предоставя ограничено гаранционно покритие за консумативи.

Гаранционни условия

Гаранционен срок

- Ограничената гаранция за консумативи е валидна в рамките на пазарните ограничения за време и пробег за оригинални консумативи Hyundai, доставени от НМС, закупени от и монтирани от дилъра;
- Ограничението за пробег за консумативи не трябва да надвишава 20 000 км при никакви обстоятелства.

Негаранционни условия

Общи условия за изключване и отговорности на собственика

Прилагат се „Общи условия за изключване" и „Отговорности на собственика", както е посочено в „**1.3. Общи изключения и отговорности на собственика**".

2.6. Ограничена гаранция за аудио-видео навигационната система (AVN)

НМС предоставя ограничено гаранционно покритие за AVN модули, инсталирани в нови превозни средства Hyundai, са описани в Приложение №1

Негаранционни условия

Общи условия за изключване и отговорности на собственика

Прилагат се „Общи условия за изключване" и „Отговорности на собственика", както е посочено в „**1.3. Общи изключения и отговорности на собственика**".

2.7. Директна гаранция от производителя на части

Някои компоненти на превозните средства Hyundai, в това число гумите, са покрити от гаранция, предоставена директно от съответните им производители, а не от НМС.

Отговорност на дистрибутора

Въпреки че тези гаранции се предоставят от съответните производители на части, дилтра е отговорен за ясното информиране на клиентите за приложимите гаранционни политики и процедури за възстановяване на суми, за да се предотврати объркване или неудобство.

2.7/1 Гуми

Гумите, оригинално монтирани на превозните средства Hyundai, са покрити от директна гаранция, предоставена от производителя на гуми.

- Условията на гаранцията могат да варират в зависимост от производителя на гуми;
- Всички запитвания трябва да бъдат насочени към производителя на гуми.

2.8. Ограничена гаранция за официални модификации

НМС предоставя ограничено гаранционно покритие за превозни средства, официално модифицирани в оторизирани сервизи на НМС с използване на одобрени компоненти.

- Модифицирането трябва да се извърши в сервизи, предварително квалифицирани от НМС.

Гаранционни условия

Приложими гаранции

Важат следните гаранционни условия:

- Компонентите, несвързани с модифицирането (напр. стандартни системи на превозното средство), остават покрити от общите гаранционни условия на НМС;
- Дефектите в подменените или модифицирани части, както и всички произтичащи от модифицирането проблеми, са отговорност на дилъра и не се покриват от НМС.

Условия за изключване от гаранцията за официално модифицирани превозни средства

Следните елементи не се покриват от НМС по ограничената гаранция за ново превозно средство:

- Части, тръбопроводи и окабеляване инсталирани за ремонта, и свързаните с тях части/консумативи;
- Дефекти, свързани с ремонта, включително повреди по компонентите на двигателя, прегряване или свързани с тях повреди;
- Всякакви други проблеми, пряко произтичащи от модификацията.

2.8/1 Други позиции, които не се приемат като задължения на НМС

Следните допълнителни елементи за ремонт не се считат за отговорност на НМС и не са обхванати от гаранцията:

- Части, които не се признават от НМС, че са с дефект в изработката и/или в материала;
- Счупване на стъкло или надраскване, освен ако не е представено убедително доказателство в подкрепа на твърдението, че счупването безспорно е настъпило поради дефект в материала и/или изработката;
- Леко сълзене на масло или други подобни, около гарнитури и/или семеринги, което не причинява значителна консумация или теч на масло;
- Празнини между панелите, които са в границите, определени от НМС;
- Дефекти във външния вид, като щети по боя, хромирани части и тапицерия, които не се виждат с просто око, а само със специални увеличителни средства;

- Невъзможност за използване на превозното средство, загуба на време, загуба или повреда на лични вещи или загуби на приходи, неизползване и други непреки щети, като например разходи за гориво, телефон, транспорт, настаняване и наемане на автомобил;

- Необходими поправки в резултат на използване на компоненти или части, които не са препоръчани или одобрени от НМС;

- Дефекти в оборудване, устройства и аксесоари, различни от специфицираните, доставените и/или монтираните на превозните средства от НМС, и дефекти в резултат от използването на такива неспецифицирани устройства и аксесоари.

3. Права на клиент-потребител/физически лица по смисъла на Закон за защита на потребителите

Ако имате качеството на потребител* по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), описана в тези Условия търговска гаранция на Вашия автомобил не оказва влияние върху правата Ви по чл.33 - 38 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки, упражняването на които не е свързано с разходи за Вас, а именно:

Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие; да получи пропорционално намаляване на цената или да развали договора.

Потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително: 1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие; 2. значимостта на несъответствието, и възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба, ако продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие; появи се несъответствие вследствие предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие, несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която бика имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1 за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2 за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга;

3 за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4 за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по- дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

Срокът за упражняване на гаранционните права от потребител спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

* „Потребител" е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност (§ 13, т.1 от ПЗР на ЗЗП).

4. Видове гаранции на нови автомобили Hyundai

	Основна гаранция	Гаранция	Гаранция	Ограничена гаранция	Ограничена гаранция	Гаранционно допълване	Ограничена гаранция	Гаранция
	Време и пробег	Фабрично бояисони детайли »	Пробив от корозия отвътре навън	Акумулатор	Оригинални резервни части ●	Фреон	Фабрична аудио и/или навигационна система	Фабрично монтирани гуми
i10 i20 i30 Bayon Elantra KONA Tucson Santa Fe IONIQ INSTER	**5** години без ограничение на пробега	До **5** години в зависимост от дефекта Таблица 1	**12** години без ограничение на пробега	**2** години без ограничение на пробега	**2** години без ограничение на пробега	Еднократно до първите **6** месеца след датата на продажба без ограничение на пробега	До **3** години без ограничение на пробега	Директно към производителя на гуми
STARIA	**3** години без ограничение на пробега	До **3** години в зависимост от дефекта Таблица 1	**10** години без ограничение на пробега	**2** години без ограничение на пробега	**2** години без ограничение на пробега	Еднократно до първите **6** месеца след датата на продажба без ограничение на пробега	До **3** години без ограничение на пробега	Директно към производителя на гуми
Автомобили със специално предназначение (такси, рент-а-кар и др.)	**3** години или **100 000** км което настъпи първо отнася се и за високоволтовата батерия *	До **3** години или **100 000** км което настъпи първо, в зависимост от дефекта Таблица 1	**6** години без ограничение на пробега	**2** години или **40 000** км което настъпи първо	**2** години или **40 000** км което настъпи първо	Еднократно до първите **6** месеца след датата на продажба без ограничение на пробега	**3** години или **100 000** км което настъпи първо	Директно към производителя на гуми

Забележка

» Относно гаранцията на боята е приложена таблица 1 с подробно описание и код на дефектите.

● За високоволтовите оригинални части на Hyundai гаранцията е 1 г. или 20 000 км, което настъпи първо (с изключение на описаното "какво не се покрива от гаранцията"). За моделите, които не са посочени в таблицата, важат стандартните гаранционни условия на Hyundai. За консумативи гаранцията се ограничава до 1 г. или 20 000 км, което настъпи първо.

* Гаранцията на високоволтовата батерия на електрически/електрифицирани автомобили е 8 г. или 160 000 км, което от двете настъпи първо (за автомобили със специално предназначение е 3 г. или 100 000 км, което от двете настъпи първо). Запазването на поне 70% от капацитета на високоволтовата батерия (SOH ≥ 70%) се счита за нормално износване и не представлява гаранционно събитие. За автомобили, оборудвани със система Мек-Хибрид (Mild-Hybrid), гаранцията на батерията е 5 г., без ограничение на пробега.

Таблица 1

Лимитирана гаранция в зависимост от кода на дефекта за автомобили Hyundai с гаранция на боята :		до 3 години	до 5 години	до 3 години или 100 000 км и за автомобили със специално предназначение (такси, рент-а-кар и др.)
Код	Описание на дефекта	Гаранционен срок		
P15	Лющене на боята	3 месеца без ограничение на пробега от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила	5 години без ограничение на пробега от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила	3 години или 100 000 км които настъпи първо от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила
P28	Лошо заваряване			
P31	Ръжда			
P32	Набъбване на боята			
P42	Перфорация			
P44	Избеляване			
P02	Свръхнапръскване	2 години без ограничение на пробега от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила	2 години без ограничение на пробега от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила	2 години или 40 000 км които настъпи първо от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила
P05	Матиране			
P06	Несъответствие в цветовете			
P07	Петнистост			
P13	Пропичания			
P14	Шупла на боята			
P16	Ефект „Портокалова кора"			
P18	Тънка боя			
P19	Ставане на панела на каросерията на вълни			
P20	Отпечатък от лента или от дюксоване			
P22	Защапване с вода			
P23	Отпечатъци от обработване с шкурка			
P26	Отпечатъци от пръсти			
P27	Прах, мръсотия			
P39	Напукване			
P46	Кратер			
P21	Химическа повреда	не се покрива от гаранцията	не се покрива от гаранцията	не се покрива от гаранцията
P33	Механични малки следи	3 месеца без ограничение на пробега от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила	3 месеца без ограничение на пробега от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила	3 месеца без ограничение на пробега от датата, попълнена в гаранционната книжка на автомобила
P35	Повърхностни драскотини			
P37	Надраскване от косми			
P41	Вдлъбнатини			
P34	Следи от камъчета	не се покрива от гаранцията	не се покрива от гаранцията	не се покрива от гаранцията
****	Киселинен дъжд			